

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher

von Barbara Rainer

1. TEIL GELTUNGSBEREICH UND ANWENDBARES RECHT

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Barbara Rainer

Vertreten durch Barbara Rainer

Graben 41

94065 Waldkirchen

<https://barbara-rainer.de>

<https://schriftenleserin.de>

<https://wildeslicht.de/>

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, telefonisch, im Erstgespräch, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.

Die je Angebotssparte spezifischen Leistungen werden bei Vertragsgegenstand in den jeweiligen Abschnitten A bis D entsprechend beschrieben.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Ihrer Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Sie verwenden, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) Sie als Unternehmer bestellen,
- b) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben oder
- c) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Sie Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind und Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die

BARBARA RAINER

Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/ Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. TEIL ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES, ZAHLUNGSMODALITÄTEN, LAUFZEIT DER VERTRÄGE UND WIDERRUF

3 Vertragsgegenstand

(1) Ich erbringe Leistungen in folgenden Bereichen:

- A. Ideenentwicklung für Außenraumgestaltungen in Gärten und öffentlichen Grünräumen, Pflanzplanung, Energetische Gartenbesprechung;
- B. Fotografie, Bildwerke, digitale und Print-Produkte, künstlerische und wahrnehmungsorientierte Werkformate;
- C. Schriftenlesen, Transkription, historische Dokumentenarbeit, Ahnenforschung und Recherche;
- D. Astrologische Besprechungen

(2) Gegenstand des jeweiligen Vertrages sind ausschließlich die im Angebot, in der Produktbeschreibung, in der Buchungsbestätigung, in der Rechnung oder in einer gesonderten Vereinbarung konkret bezeichneten Leistungen.

(3) Die aktuellen Leistungen und Angebote finden Sie unter

<https://barbara-rainer.de>

<https://schriftenleserin.de>

<https://wildeslicht.de/>

Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(4) Der konkrete Nutzungsumfang, insbesondere bei digitalen Bilddateien, Lizenzen, Veröffentlichungen oder Druckprodukten, richtet sich nach der jeweiligen Produktbeschreibung, dem Bestellprozess oder der individuellen Vereinbarung.

BARBARA RAINER

(5) „Fotos“ bzw. „Bilder“ im Sinne dieser AGB sind alle von mir als Fotografin hergestellten Produkte, gleich in welcher technischen Form oder in welchem Medium sie erstellt wurden oder vorliegen, zum Beispiel ausgedruckte Bilder, digitale Dateien, Bilddaten, Prints oder sonstige Bildwerke.

(6) Zu meinen Leistungen gehören insbesondere:

Leistungsbereich A – Außenraumentwicklung

Leistungen zur Entwicklung von Gestaltungsideen für Gärten und öffentliche Außenräume

- 1) **Gartenklarheit vor Ort** - 90-minütiger Gartendialog vor Ort, der die Situation ordnet und eine stimmige Richtung für anstehende Entscheidungen sichtbar macht;
- 2) **Gartenidee** - individuell kalkulierte Konzeptleistung für private Gartenprojekte, insbesondere zur Entwicklung einer tragfähigen Leitidee, räumlichen Aufteilung, Atmosphäre, Pflanzidee und Entscheidungsgrundlage für weitere Planung oder Umsetzung,
- 3) **Gartenblick** - 90-minütiger Folgetermin für bestehende Kundinnen und Kunden, deren Garten sich seit der ersten Zusammenarbeit weiterentwickelt hat;
- 4) **Pflanzplan Wildes Paradies** - Ausführungsreife Pflanzplanung mit passenden Pflanzenarten, Stückzahlen, Pflanzqualitäten und Pflanzabständen;
- 5) **Leitfaden „Individuelle Gartengestaltung“** - Praxisnahes E-Book für Menschen, die ihren Garten selbst planen und Schritt für Schritt weiterentwickeln möchten.
- 6) **Individuelle Ausarbeitungen** – individuell kalkulierte Zusatzleistungen: Ergänzende Skizzen, Plananpassungen, Pflanzideen oder Abstimmungen mit dem beauftragten Gartenbaubetrieb.
- 7) **Gartenbesprechung · Naturwesen** - Eine wahrnehmungsorientierte Begegnung mit dem Genius Loci, den Pflanzenpersönlichkeiten und den feinen Kräften eines Gartens;
- 8) **Zukunftsbild für besondere Orte** - Konzeptionelles Spezialformat für Kommunen, Träger, Häuser, Wohnanlagen und andere bedeutungsvolle Freiräume;
- 9) **Projekimpuls für GaLaBau-Betriebe** - Externer gestalterischer Blick für ausgewählte Projekte von Garten- und Landschaftsbaubetrieben. Die Projektidee wird konzeptionell verdichtet und so aufbereitet, dass der Fachbetrieb damit weiterarbeiten kann;
- 10) **Seelengarten-Typ-Quiz** - Ein spielerischer Einstieg in die Frage, welche Atmosphäre und Naturerfahrung jemand im eigenen Garten sucht;
- 11) **Checkliste „Die 12 teuersten Planungsfehler“** - Orientierung vor größeren Gartenentscheidungen und Investitionen.
- 12) **Journal – Barbara Rainer** - Kostenfreies Onlinejournal mit Beiträgen über Gartengestaltung, Pflanzen, Naturwahrnehmung, Genius Loci, Gartenwissen und die lebendige Beziehung zwischen Mensch und Garten.

BARBARA RAINER

Leistungsbereich B – Fotografie

Fotografische und künstlerische Leistungen im Rahmen der Werkreihe „Wildes Licht“

- 1) **Gartenporträt** - Zwölf sorgfältig ausgewählte und bearbeitete Fotografien eines Gartens als Erinnerung, Dokumentation und wertschätzender Blick auf das Vorhandene.
- 2) **Digitale Fotografien mit Nutzungsrecht** - Die Bilder aus den Galerieserien können als digitale Dateien mit einer Größe von 1.920 Pixeln erworben werden.
- 3) **Individuelle Printprodukte** - Fotografien können auf Anfrage als Drucke auf Papier, Leinwand oder Aluminium angefertigt werden.
- 4) **Bildportal „Wildes Licht“** - Ein externes Bildportal stellt Fotografien zum Betrachten und möglicherweise zum direkten Erwerb oder zur Lizenzierung bereit.
- 5) **Signierte fotografische Editionen** - Ausgewählte Arbeiten können als signierte Editionen auf Papier erscheinen.

Leistungsbereich C – Schriftenleserin

- 1) **Schriftenlesen, Entzifferung und Transkription** - Leistungen rund um alte Handschriften, historische Dokumente und schwer lesbare Texte: Lesen und Entziffern alter Handschriften, insbesondere Kurrentschrift, Sütterlin, deutsche Schreibschrift und verwandte historische Schriftformen, Erstellung einer modernen Lesefassung
- 2) **Erklären deutscher Quellen für englischsprachige Kunden**
- 3) **Online-Recherche sowie Archivrecherche** - Suche und Einordnung von Matriken, Kirchenbuchportalen, historischen Datenbanken und anderen online zugänglichen Quellen. Fachkundige Zuarbeit für genealogische, biografische, wissenschaftliche, publizistische sowie Erb- und Nachlassrecherchen.
- 4) **Journal – Die Schriftenleserin** - Kostenfreies Onlinejournal mit Beiträgen über alte Handschriften, Kurrent, Kirchenbücher, Matriken, historische Quellen, Familienforschung und die Geschichten in alten Dokumenten.

Leistungsbereich D – Astrologische Besprechungen

- 1) **Umfassende astrologische Erstbesprechung** - 90-minütiges Zoom-Gespräch über Anlagen, Talente, Beziehungen, Berufung und aktuelle Lebensthemen; inklusive Vorbereitung, Horoskop-PDF und MP3-Aufzeichnung.
- 2) **Astrologische Kurzbesprechung** - 45-minütige Besprechung einer klar umrissenen Frage oder eines gegenwärtigen Themas; buchbar nach einer umfassenden Erstbesprechung.
- 3) **Astrologische Folgebesprechung** - 60-minütige vertiefende Betrachtung eines Lebensthemas, einer Lebensphase oder einer aktuellen Entwicklung; buchbar nach der Erstbesprechung.

BARBARA RAINER

- 4) **Astrologisches Vorgespräch** - 15-minütiges persönliches Kennenlernen per Zoom, bei dem Anliegen, Fragestellung und der passende Rahmen der Besprechung geklärt werden.
- 5) **WILDES-LICHT-Impuls** - Kostenfreier E-Mail-Impuls mit neuen Texten, Fotografien, Himmelsbeobachtungen und bemerkenswerten Entdeckungen in unregelmäßigen Abständen.
- 6) **Wunderkammer** - Kostenfreies Onlinejournal mit Beiträgen aus Astrologie, Poesie, Fotografie, Mythen, Naturwahrnehmung und bemerkenswerten Entdeckungen.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

- (1) Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.
- (2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Sie versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen.
- (3) Der Zugang zu meinen Leistungen kann von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht werden. Sobald ich Ihre Zahlung erhalten habe, haben Sie ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.
- (4) Falls für Bilder kein Honorar vereinbart wurde, gelten die Honorare der jeweils aktuellen Bildhonorarübersicht der Mittelstandsgemeinschaft Foto- Marketing (MFM).
- (5) Die Bezahlung von digitalem Bildmaterial aus einem Fotoshop erfolgt über die Bezahlplattform des Fotoshop-Anbieters in Verantwortung des Shopanbieters.
- (6) Vereinbartes Honorar für Fotoarbeiten ist auch dann in voller Höhe zu bezahlen, wenn das in Auftrag gegebene und gelieferte Bildmaterial Ihrerseits nicht verwendet wird.
- (7) Falls für Planungsleistungen der Landschaftsarchitektin kein Honorar vereinbart wurde, gilt die Honorarordnung für Architekten und Ingenieure (HOAI) in der aktuellen Fassung.
- (8) Es fallen für verspätete Zahlungen Zinsen in gesetzlicher Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Beitreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Ihnen Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.
- (9) Sie sind nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.
- (10) Sollten Sie in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

BARBARA RAINER

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen, die im persönlichen Gespräch, telefonisch, per E-Mail oder über das Kontaktformular erfolgen, gilt Folgendes:

- (1) Sie nehmen persönlich, telefonisch, per E-Mail oder per Kontaktformular meiner Webseite Kontakt zu mir auf.
- (2) In einem möglichen, max. 15 minütigen Erstgespräch, per E-Mail oder über einen Buchungslink stimmen wir einen Termin ab. Mit der Buchung dieses Termines bieten Sie mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.
- (3) Vertragsannahme: Nach Vereinbarung des Termines sende ich Ihnen eine **Bestätigungs-E-Mail** für Ihre Buchung zu. Mit dieser Bestätigungs-E-Mail kommt der Vertrag zwischen uns rechtsverbindlich zustande.
- (4) Vertragsannahme bei individuellen Konzeptleistungen: Für individuelle Konzeptleistungen erstelle ich ein individuelles Angebot. Der Vertrag kommt zustande, sobald Sie dieses Angebot innerhalb der darin genannten Frist in Textform annehmen, in der Regel per E-Mail.
- (6) Als Zahlungsmöglichkeiten steht Ihnen die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Sie erhalten von mir eine Rechnung im pdf-Format per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald Ihre Zahlung eingegangen ist, haben Sie Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

5.2 Für Buchungen über den Checkout meiner eigenen Webseite gilt Folgendes:

- (1) Bei digitalen Produkten, z.B. dem Leitfaden oder vergleichbaren Produkten werden Sie durch Klick auf den Button zur Checkout-Seite geleitet.
- (2) Auf der Checkout-Seite können Sie Ihre Bestellung nochmals prüfen. Es sind zur Kaufabwicklung und Rechnungstellung noch Angaben notwendig: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Rechnungsanschrift.
- (3) Mit Klick auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ werden Sie zum Zahlungsanbieter geleitet. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen Stripe und Kreditkartenzahlung zur Verfügung.
 - a) Stripe: Durch Auswählen der Zahlungsart „Stripe“ und der Bestätigung „Kostenpflichtig bestellen“ werden Sie auf die Log-In Seite von Stripe weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden Ihre bei Stripe hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über Stripe zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist Stripe Payments Europe, Limited, The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ireland, unter Geltung der Stripe Services Agreement, einsehbar unter <https://stripe.com/en-de/legal/ssa>.
 - b) Visa- oder MasterCard: Sie können mit dem Anklicken auf „Kreditkarte“ Ihre Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt bezahlen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

BARBARA RAINER

(4) Vertragsannahme: Der Vertrag kommt durch Abschluss des Bestellvorgangs über meine Webseite und anschließende Bestätigung der Bestellung oder Bereitstellung des digitalen Produkts zustande.

(5) Vor Abschluss der Bestellung geben Sie mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen Ihre Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten und zur Geltung dieser AGB. Außerdem müssen Sie bestätigen, dass Sie verlangen, dass die digitalen Inhalte vor Ablauf der Widerrufsfrist ausgeliefert werden. Damit erlischt Ihr Widerrufsrecht.

5.3 Für Fotografien, Bildwerke, Prints, Karten, Kalender, Bilddateien, Lizenzen und Produkte aus „Wildes Licht“ gilt Folgendes:

(1) Für die Darstellung meiner Fotografien in den Online-Galerien und zur Abwicklung des Online-Shops nutze ich die Dienste von Saal Digital Fotoservice GmbH, Zeppelinstraße 36, 91187 Röttenbach. Sobald Sie auf meiner Webseite den Button „Zur Galerie“ klicken, verlassen Sie meine Webseite und werden auf meine individuelle Galerieseite bei Saal-Digital weitergeleitet.

(2) Sämtliche Funktionen auf der Galerie bzw. Verkaufsseite sowie auch die gesamte nachgelagerte Verkaufsabwicklung erfolgen über Saal Digital Fotoservice GmbH. Zur [Datenschutzerklärung von Saal Digital](#) geht es [hier](#). Siehe auch meine [Datenschutzerklärung](#).

(3) Bei individuellen fotografischen Leistungen, fotografischen Spezialformaten, Editionen oder Bildlizenzen nehmen Sie per Telefon oder E-Mail oder über das Kontaktformular der Webseite Kontakt zu mir auf, und erhalten ein individuelles Angebot. Vertragsannahme: Der Vertrag kommt zustande, sobald Sie dieses Angebot innerhalb der darin genannten Frist in Textform annehmen, in der Regel per E-Mail.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Sie die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhalten bzw. in dem Moment, wo Sie ein Angebot per E-Mail annehmen.

Sie können innerhalb von 14 Tagen Ihre Buchung kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen gilt:

Wenn Sie ausdrücklich verlangen, dass ich mit der Erbringung meiner Leistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginne, kann ich vor Beginn der Leistung eine entsprechende ausdrückliche Zustimmung von Ihnen verlangen.

Wenn ich die Dienstleistung vollständig erbracht habe, erlischt Ihr Widerrufsrecht, sofern Sie zuvor ausdrücklich zugestimmt haben, dass ich mit der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginne, und Sie zugleich bestätigt haben, dass Ihnen bekannt ist, dass Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt.

BARBARA RAINER

Widerrufen Sie den Vertrag, nachdem ich auf Ihren ausdrücklichen Wunsch bereits mit der Leistung begonnen habe, die Leistung aber noch nicht vollständig erbracht ist, ist für die bis zum Widerruf bereits erbrachte Leistung der angemessene Wertersatz geschuldet.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage. Sie beginnt grundsätzlich mit Vertragsschluss, soweit gesetzlich nichts anderes bestimmt ist.

(4) Bei digitalen Inhalten und digitalen Produkten gilt:

Wenn Sie einen Download, ein PDF, ein Audio, eine Checkliste, ein digitales Selbstlernmaterial oder einen sonstigen digitalen Inhalt kaufen, kann ich vor Bereitstellung verlangen, dass Sie ausdrücklich zustimmen, dass ich mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginne.

Ihr Widerrufsrecht kann bei digitalen Inhalten erlöschen, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginne, Sie bestätigt haben, dass Ihnen bekannt ist, dass Ihr Widerrufsrecht dadurch erlischt, und ich Ihnen diese Bestätigung nach Vertragsschluss auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt habe.

(5) Soweit ich für eine Leistung, einen Kauf oder ein digitales Produkt im Bestellprozess, im Angebot, in der Buchungsbestätigung oder in einer gesonderten Erklärung eine Zustimmung zum Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist einhole, ist diese Erklärung Bestandteil des jeweiligen Vertragsschlusses.

(6) Haben Sie für meine Dienstleistung keinen Kaufpreis bezahlt, sondern haben mir Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Leistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Sie haben mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn Sie mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten sind, wenn Sie vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstoßen und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen haben oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. TEIL DETAILS ZUM LEISTUNGSANGEBOT UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

8 Dauer und Ort der Leistungserbringung

(1) Dauer, Ort und Umfang der Leistungserbringung richten sich nach der jeweils gebuchten Leistung, der Produktbeschreibung, der Buchungsbestätigung, dem individuellen Angebot oder einer gesonderten Vereinbarung.

BARBARA RAINER

(2) Soweit nichts anderes vereinbart ist, erbringe ich meine Leistungen persönlich, in meinem Büro, online, vor Ort bei Ihnen oder an dem jeweils vereinbarten Ort.

(3) Digitale Produkte, Leitfaden, Downloads, Audios, Checklisten, Quiz, Arbeitsblätter, Selbstlernmaterialien und vergleichbare digitale Inhalte werden online bereitgestellt. Die Bereitstellung erfolgt nach Maßgabe der jeweiligen Produktbeschreibung und des jeweiligen Bestellvorgangs, insbesondere durch Download, E-Mail, Zugangslink oder einen sonstigen digitalen Zugriff. Ein bestimmter Ort der Leistungserbringung ist bei digitalen Produkten nicht geschuldet.

(4) Bei Fotografien, Bildwerken, digitalen Bilddateien, Lizenzen, Prints, Karten, Kalendern und sonstigen Produkten aus „Wildes Licht“ richten sich Ort, Lieferung, Bereitstellung und Nutzungsumfang nach der jeweiligen Produktbeschreibung, dem Bestellprozess, oder der individuellen Vereinbarung. Bei individuellen fotografischen Leistungen, fotografischen Spezialformaten oder Bildaufträgen werden Ort, Dauer, Umfang, Übergabeform und Nutzungsrechte gesondert vereinbart.

(5) Bei Vor-Ort-Terminen haben Sie dafür zu sorgen, dass der vereinbarte Ort zum Termin zugänglich ist und betreten werden darf.

(6) Soweit Sie nicht selbst Eigentümerin oder Eigentümer des Ortes sind, haben Sie die erforderliche Zustimmung der Eigentümerin, des Eigentümers oder der sonst berechtigten Person einzuholen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

9 Stornierung, Terminverschiebung und Abbruch durch den Kunden

(1) Sobald Sie eine Bestätigungs-E-Mail von mir erhalten haben, halte ich mir den vereinbarten Termin bzw. Leistungszeitraum für Sie frei. Ich kann für diese Zeit bzw. diesen Tag daher keine weiteren Angebote annehmen.

(2) Eine einmalige Terminverschiebung ist kostenfrei möglich, wenn Sie mir spätestens 7 Kalendertage vor dem vereinbarten Termin per E-Mail Bescheid geben.

(3) Bei einer Absage oder Verschiebung weniger als 7 Kalendertage vor dem vereinbarten Termin kann ich ein Ausfallhonorar in Höhe von 50 % des vereinbarten Honorars berechnen.

(4) Bei einer Absage oder Verschiebung weniger als 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin sowie bei Nichterscheinen kann ich das vereinbarte Honorar in voller Höhe berechnen.

(5) Bereits entstandene Fahrt-, Reise-, Übernachtungs- oder sonstige Fremdkosten sind zu erstatten, soweit sie nicht mehr kostenfrei storniert werden können.

10 Abbruch einer begonnenen Leistung

(1) Brechen Sie eine bereits begonnene Leistung ab oder wirken Sie an der weiteren Durchführung nicht mit, kann ich die bis dahin erbrachten Leistungen sowie bereits entstandene Kosten anteilig abrechnen.

BARBARA RAINER

(2) Dies gilt insbesondere für begonnene Konzeptarbeiten, Ortstermine, Recherchen, Ausarbeitungen, Abstimmungen, Präsentationen, fotografische Arbeiten oder sonstige individuell vereinbarte Leistungen.

(3) Bereits gezahlte Beträge werden mit den bis dahin entstandenen Ansprüchen verrechnet.

11 Stornierung, Terminverschiebung und Leistungsabsage durch Barbara Rainer

(1) Ich bin berechtigt, vereinbarte Termine, Veranstaltungen oder Leistungen aus wichtigem Grund zu verschieben, zu unterbrechen oder abzusagen.

(2) Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei Krankheit, Unfall, höherer Gewalt, Unwetter, Sturm, starkem Dauerregen, gefährlicher Wetterlage, nicht sicherer Zugänglichkeit des Ortes, technischen Ausfällen, unvorhersehbaren persönlichen oder betrieblichen Umständen oder anderen Gründen, die eine sinnvolle, sichere oder ordnungsgemäße Durchführung der Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen.

(3) In einem solchen Fall informiere ich Sie so früh wie möglich.

(4) In diesem Fall versuche ich zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhalten Sie eine gegebenenfalls bereits erfolgte Zahlung von Ihnen an mich zurückerstattet.

(5) Kann ich aufgrund von höherer Gewalt, witterungsbedingt oder wegen Unfall und Krankheit eine Auftragsarbeit nicht ausführen oder nicht zu einer zuvor angegebenen Frist liefern, verzichten Sie auf Schadensersatzforderungen.

(6) Verhalten Sie sich vertragswidrig, indem Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, habe ich das Recht, die Leistung zu beenden. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Sie den Ablauf der Leistung stören und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlassen oder wenn Sie sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) halten. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

12 Mitwirkungspflichten - Fristen und höhere Gewalt

(1) Damit ich meine Leistungen sorgfältig, sinnvoll und im vereinbarten Rahmen erbringen kann, sind Sie verpflichtet, die dafür erforderlichen Informationen, Unterlagen, Freigaben, Entscheidungen und Mitwirkungen rechtzeitig, vollständig und zutreffend zur Verfügung zu stellen.

(2) Bei Garten- und Ortsleistungen, Konzeptleistungen, fotografische Leistungen, digitalen Produkten und sonstige individuell vereinbarte Leistungen gehören dazu insbesondere:

- Kontaktdaten, Rechnungsdaten und Projektadresse,
- vorhandene Pläne, Skizzen, Fotos, Bestandsunterlagen oder Angebote Dritter,
- Informationen zu Grundstück, Garten, Ort, Nutzung, Bestand, Pflege, gewünschten Veränderungen und besonderen Anliegen,
- bekannte Einschränkungen, Rechte Dritter, Genehmigungserfordernisse, Leitungen, Grenzen, Höhen, Baumbestand, Denkmalschutz, Baumschutz oder sonstige rechtliche oder tatsächliche Besonderheiten,

BARBARA RAINER

- bei fotografischen Leistungen Informationen zu Motiv, Nutzungszweck, Veröffentlichungswunsch, benötigten Formaten und erforderlichen Nutzungsrechten.

(3) Bei astrologischen Besprechungen gehören dazu insbesondere

- Geburtsdatum
- Geburtszeit
- Geburtsort

(4) Ich bin nicht verpflichtet, die Richtigkeit, Vollständigkeit oder rechtliche Belastbarkeit Ihrer Angaben zu überprüfen, sofern dies nicht ausdrücklich gesondert vereinbart wurde.

(5) Die Einhaltung eines Termins oder einer als verbindlich vereinbarten Frist durch mich setzt voraus, dass ich sämtliche, von Ihnen zu beschaffende Informationen, Freigaben oder sonstige Beiträge, einschließlich fälliger Zahlungen, rechtzeitig erhalten habe. Ist dies nicht der Fall oder beruht die Nichteinhaltung einer Frist auf Umständen, die meinerseits nicht zu vertreten sind, so verlängert sich die Frist mindestens für den Zeitraum, während dessen diese Umstände nicht bestanden haben.

13 Hinzuziehung Dritter, Fachpartner und Dienstleister

(1) Ich bin berechtigt, zur Vorbereitung, Durchführung und Abwicklung meiner Leistungen geeignete Dritte hinzuzuziehen, soweit dies für die jeweilige Leistung sinnvoll oder erforderlich ist.

(2) Dazu können insbesondere freie Mitarbeitende, Assistenzkräfte, fachliche oder technische Dienstleister, Druckereien, Fotolabore, Versanddienstleister, IT-Dienstleister, Zahlungsanbieter, Plattformanbieter sowie sonstige Erfüllungsgehilfen gehören.

(3) Bei Garten- und Ortsprojekten kann es sinnvoll oder erforderlich sein, Fachpartner einzubeziehen. Dazu gehören insbesondere GaLaBau-Betriebe, Baumpflegerinnen und Baumpfleger, Vermessungsbüros, Architekturbüros, Fachplanerinnen und Fachplaner, Handwerksbetriebe, Gärtnereien, Pflanzenlieferanten, technische Zeichnerinnen und Zeichner, CAD- oder Visualisierungspartnerinnen und -partner, Gutachterinnen und Gutachter oder sonstige projektbezogene Fachleute.

(4) Soweit durch die Hinzuziehung solcher Fachpartner zusätzliche Kosten für Sie entstehen, erfolgt dies nur nach vorheriger Abstimmung oder auf Grundlage einer gesonderten Beauftragung.

(5) Die Benennung, Empfehlung oder Einbindung eines Fachpartners bedeutet nicht automatisch, dass ich diesen Fachpartner in Ihrem Namen beauftrage.

(6) Soweit Sie einen von mir empfohlenen oder eingebundenen Fachpartner selbst beauftragen, kommt der Vertrag über dessen Leistungen unmittelbar zwischen Ihnen und diesem Fachpartner zustande.

BARBARA RAINER

(7) Für Leistungen, Preise, Termine, Ausführung, Verfügbarkeit, Qualität, Fehler oder Versäumnisse solcher eigenständig beauftragten Fachpartner hafte ich nicht.

(8) Von mir hinzugezogene Dritte werden, soweit erforderlich, zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Soweit Dritte in meinem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten, erfolgt dies im Rahmen der jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Durchführung des Vertrages erforderlich ist, Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Grundlage besteht.

4. TEIL RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN

14 Nutzungsrechte und Urheberrecht

14.1 Urheberrecht an meinen Leistungen

(1) Alle von mir erstellten Werke und Arbeitsergebnisse aller Leistungsbereiche A bis D sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Die Urheberrechte verbleiben bei mir, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

14.2 Einräumung von Nutzungsrechten

(1) Sie erhalten an den von mir erstellten Arbeitsergebnissen nur die für den vertraglich vereinbarten Zweck erforderlich Nutzungsrechte.

(2) Soweit nichts anderes vereinbart wurde, erhalten Sie ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zur Nutzung der Arbeitsergebnisse für Ihr eigenes Projekt, Ihren eigenen Garten, Ihren eigenen Ort oder den im Vertrag genannten Zweck.

(3) Eine weitergehende Nutzung, insbesondere Vervielfältigung, Veröffentlichung, Weitergabe, Bearbeitung, gewerbliche Nutzung, Nutzung für andere Projekte, Verkauf, Lizenzierung oder öffentliche Zugänglichmachung, ist nur mit meiner vorherigen Zustimmung zulässig.

14.3 Nutzungsrecht an digitalen Produkten und Arbeitsmaterialien

(1) Digitale Produkte, Leitfäden, Downloads, Audios, Checklisten, Arbeitsblätter, Selbstlernmaterialien und vergleichbare digitale Inhalte sind ausschließlich für Ihre eigene persönliche oder, soweit vereinbart, interne Nutzung bestimmt.

(2) Eine Weitergabe an Dritte, Veröffentlichung, Vervielfältigung, öffentliche Zugänglichmachung, Einstellung in Gruppen, Plattformen, Cloud-Ordner oder soziale Medien sowie eine gewerbliche Weiterverwertung sind nicht gestattet, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

14.4 Fotografien, Bildwerke und „Wildes Licht“

(1) Bei Fotografien, Bildwerken, Bilddateien, Prints, Karten, Kalendern, Lizenzen und sonstigen Produkten aus „Wildes Licht“ richtet sich der Umfang der eingeräumten Nutzungsrechte nach der jeweiligen Produktbeschreibung, Lizenzvereinbarung, Rechnung, Bestellbestätigung oder

BARBARA RAINER

individuellen Vereinbarung. In der Regel erhalten Sie ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht.

(2) Der Erwerb eines Prints, einer Karte, eines Kalenders oder eines sonstigen körperlichen Produkts beinhaltet keine weitergehenden Nutzungsrechte an dem jeweiligen Bildwerk, insbesondere kein Recht zur Vervielfältigung, Digitalisierung, Veröffentlichung, Bearbeitung, gewerblichen Nutzung oder Weiterlizenzierung.

(3) Bei mir verbleibt das Eigentum an den Rohdateien der Bilder, sowie digitalen Datenträgern, die für die Durchführung des Kundenauftrages erstellt worden sind.

(4) Auf meine Anfrage sind Sie verpflichtet, mir Auskunft über den Umfang der Nutzung der Leistungen zu erteilen.

(5) Bei Veröffentlichungen benennen Sie mich wie folgt als Urheber: Barbara Rainer – www.barbara-rainer.de. Die Urhebernennung hat unmittelbar am Bild zu erfolgen. Eine Veröffentlichung in den Sozialen Medien ist ausschließlich zu privaten Zwecken gestattet. Abweichungen von diesem Grundsatz sind gesondert zwischen uns zu vereinbaren und zudem kostenpflichtig.

(6) Die Übertragung der Ihnen eingeräumten Rechte an Dritte oder eine Nutzung für andere als die vertraglich vereinbarten Zwecke bedarf im Einzelfall der gesonderten schriftlichen Zustimmung durch mich.

(7) Ich darf für Sie in Ihrem Auftrag erarbeitete Fotos im Rahmen der Eigenwerbung und publizistisch zur Illustration (z.B. für Ausstellungen, Messen, Internetauftritt, Blog, Fachmagazine) verwenden.

(8) Eine Reklamation, welche die technische Umsetzung oder die künstlerische Gestaltung der Bilder betrifft, ist ausgeschlossen.

14.5 Nutzungsrechte erst nach vollständiger Zahlung

(1) Soweit nichts anderes vereinbart wurde, werden Nutzungsrechte erst nach vollständiger Zahlung des vereinbarten Honorars oder Kaufpreises eingeräumt. Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Nutzung der Arbeitsergebnisse auf vorbereitende interne Zwecke beschränkt.

14.6 Arbeitsfotos und interne Dokumentation

(1) Im Rahmen von Garten-, Orts-, Konzept- und Fotoleistungen darf ich Arbeitsfotos, Notizen und sonstige interne Dokumentationen erstellen, soweit dies zur Vorbereitung, Durchführung, Erinnerung, Angebotserstellung, Ausarbeitung oder Nachvollziehbarkeit meiner Leistung erforderlich ist.

(2) Diese Arbeitsdokumentation nutze ich ausschließlich intern zur Durchführung und Organisation der Zusammenarbeit.

BARBARA RAINER

14.7 Veröffentlichung von Projektfotos, Gartenansichten und Fallbeispielen

(1) Eine Veröffentlichung von Projektfotos, Gartenansichten, Grundstücksansichten, Hausansichten, Innenräumen, personenbezogenen Angaben, Ortsangaben, Fallbeispielen oder sonstigen projektbezogenen Inhalten zu Referenz-, Portfolio-, Presse-, Social-Media-, Newsletter- oder Werbezwecken erfolgt nur mit Ihrer gesonderten ausdrücklichen Zustimmung, soweit eine solche Zustimmung erforderlich ist.

(2) Dies gilt insbesondere für private Gärten, private Grundstücke, Wohnorte, Kundennamen, erkennbare Personen, erkennbare Häuser, Hausnummern oder sonstige Merkmale, die Rückschlüsse auf Sie, Ihr Grundstück oder Ihren privaten Lebensbereich zulassen.

(3) Eine Zustimmung kann auf bestimmte Inhalte, bestimmte Medien, bestimmte Nutzungsarten oder eine anonymisierte Verwendung beschränkt werden.

14.8 Kundenstimmen, Testimonials und Empfehlungen

(1) Kundenstimmen, Empfehlungen, Rückmeldungen, Zitate oder Testimonials veröffentliche ich nur, wenn Sie der Veröffentlichung zuvor zugestimmt haben.

(2) Soweit Sie es wünschen, kann eine Veröffentlichung anonymisiert oder mit einer von Ihnen freigegebenen Bezeichnung erfolgen, zum Beispiel „Kundin aus dem Passauer Raum“ oder „Privatgarten im Bayerischen Wald“.

(3) Vor einer Veröffentlichung erhalten Sie die betreffende Kundenstimme oder das betreffende Zitat zur Freigabe, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

15 Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

(1) Sie sind für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

16 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Ihnen die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen benötige ich zusätzlich und je nach Leistungsbereich

- Adresse – Rechnungsanschrift
- Ggf. Unternehmensname
- Ggf. Adresse des Gartengrundstückes
- Telefonnummer
- Ggf. Geburtsdatum, Geburtszeit, Geburtsort

BARBARA RAINER

(3) Die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, müssen korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(4) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teile mir dieses bitte per E-Mail an info@barbara-rainer.de mit.

5. TEIL VERSCHWIEGENHEIT UND HAFTUNGSREGELUNGEN

17 Vertraulichkeit, Knowhow-Schutz

17.1 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Beide Seiten verpflichten sich, vertrauliche Informationen, die ihnen im Rahmen der Anbahnung, Durchführung oder Nachbereitung der Zusammenarbeit bekannt werden, vertraulich zu behandeln.

Dies gilt für die Dauer der Zusammenarbeit und auch nach deren Beendigung.

17.2 Vertrauliche Informationen von Barbara Rainer

(1) Zu meinen vertraulichen Informationen gehören insbesondere nicht öffentlich bekannte Konzepte, Methoden, Arbeitsweisen, Unterlagen, Skizzen, Entwürfe, Texte, Präsentationen, Preis- und Angebotsstrukturen, Projektideen, interne Abläufe, digitale Materialien, Bildauswahlen, Gestaltungsansätze, Kundendaten sowie sonstiges fachliches, künstlerisches oder unternehmerisches Know-how.

(2) Diese Informationen unterliegen dem Geschäftsgeheimnis und dürfen ohne meine vorherige Zustimmung nicht veröffentlicht, an unbeteiligte Dritte weitergegeben, vervielfältigt, für eigene gewerbliche Zwecke genutzt oder außerhalb des vereinbarten Vertragszwecks verwendet werden.

(3) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz sind Sie berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

17.3 Vertrauliche Informationen der Kundinnen und Kunden

(1) Zu Ihren vertraulichen Informationen gehören insbesondere private Angaben, Grundstücks- und Garteninformationen, Fotos, Pläne, Skizzen, Eigentumsverhältnisse, Budgets, persönliche Lebensumstände, interne Entscheidungsprozesse, Informationen über beteiligte Personen, Organisationen oder Institutionen sowie sonstige Informationen, die erkennbar nicht für die Öffentlichkeit bestimmt sind.

(2) Ich behandle diese Informationen vertraulich und verwende sie nur zur Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der vereinbarten Leistung, soweit nichts anderes vereinbart oder rechtlich erforderlich ist.

BARBARA RAINER

18 Haftung für Inhalte, Empfehlungen und Umsetzung

(1) Meine Leistungen dienen der Wahrnehmung, Klärung, Orientierung, gestalterischen Entwicklung, konzeptionellen Verdichtung und Empfehlung im Rahmen des jeweils vereinbarten Leistungsumfangs.

(2) Ich schulde die sorgfältige Erbringung der vereinbarten Leistung, nicht jedoch einen bestimmten wirtschaftlichen, baulichen, behördlichen, gärtnerischen, persönlichen oder sonstigen Erfolg, soweit ein solcher nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

18.1 Umsetzung durch Kunden oder Dritte

(1) Die Entscheidung, ob und wie Besprechungsergebnisse, Empfehlungen, Konzepte, Skizzen, Pflanzvorschläge, Gestaltungsideen oder Handlungsempfehlungen umgesetzt werden, liegt bei Ihnen.

(2) Soweit die Umsetzung durch Sie selbst oder Dritte erfolgt, bin ich für deren Leistungen, Ausführung, Termine, Preise, Qualität, nicht verantwortlich, sofern diese Dritten nicht von mir als Erfüllungsgehilfen im Rahmen meiner eigenen Leistung eingesetzt wurden.

18.2 Fachliche Prüfungen, Genehmigungen und rechtliche Fragen

(1) Meine Empfehlungen und Konzepte ersetzen keine Prüfung durch hierfür zuständige Fachleute oder Behörden.

(2) Dies gilt insbesondere für Fragen zu Statik, Entwässerung, Baugrund, Bodenbelastung, Leitungen, Grenzen, Vermessung, Denkmalschutz, Baumschutz, Verkehrssicherheit, Absturzsicherung, Brandschutz, Barrierefreiheit, öffentlich-rechtlichen Genehmigungen, Nachbarrechten, Eigentumsrechten oder sonstigen rechtlichen und technischen Anforderungen.

(3) Soweit solche Prüfungen erforderlich sind, sind sie von Ihnen oder den jeweils zuständigen Fachleuten zu veranlassen, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

18.3 Digitale Produkte und Selbstlernmaterialien

(1) Digitale Produkte, Leitfäden, Audios, Checklisten, Arbeitsblätter, Selbstlernmaterialien und vergleichbare Inhalte dienen der Information, Inspiration, Orientierung und eigenen Anwendung. Sie ersetzen keine individuelle Prüfung, Beratung, Planung oder fachliche Begleitung im Einzelfall, soweit eine solche nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

Die Anwendung der Inhalte erfolgt in eigener Verantwortung.

18.4 Inhalte Dritter und externe Quellen

Soweit im Rahmen meiner Leistungen auf Inhalte, Aussagen, Angebote, Preise, Unterlagen, Webseiten, Plattformen, Produkte oder Leistungen Dritter Bezug genommen wird, übernehme ich für deren Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit, Verfügbarkeit oder Rechtmäßigkeit keine Verantwortung.

BARBARA RAINER

19 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

20 Höhere Gewalt

(1) Ereignisse höherer Gewalt oder sonstige unvorhersehbare, schwerwiegende und unverschuldete Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereichs der betroffenen Vertragspartei liegen, berechtigen beide Seiten, die Erfüllung der vertraglichen Pflichten für die Dauer der Behinderung und eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben.

(2) Als höhere Gewalt oder vergleichbare unvorhersehbare Ereignisse gelten insbesondere Naturereignisse, Unwetter, Sturm, Überschwemmung, Brand, Krankheit, Unfall, Epidemien, Pandemien, behördliche Anordnungen, Krieg, Unruhen, Streik, Energieausfall, erhebliche Verkehrsstörungen, technische Großstörungen oder sonstige Umstände, die eine Durchführung der Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen. Die Aufzählung ist nicht abschließend.

(3) Vereinbarte Termine, Leistungszeiträume und Fristen verlängern sich angemessen, soweit sie durch das Ereignis betroffen sind.

(4) Bereits erbrachte Leistungen können anteilig abgerechnet werden. Für noch nicht erbrachte Leistungen bemühen wir uns vorrangig um einen Ersatztermin, eine Anpassung des Leistungszeitraums oder eine sonstige angemessene Lösung.

(5) Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

(6) Dauert die Behinderung länger als drei Monate an oder ist absehbar, dass die vereinbarte Leistung dauerhaft nicht mehr sinnvoll oder zumutbar erbracht werden kann, können beide Seiten den Vertrag ganz oder teilweise kündigen oder eine Anpassung des Vertrages verlangen.

(7) Bereits erbrachte Leistungen und entstandene Kosten werden in diesem Fall anteilig abgerechnet. Bereits gezahlte Beträge für nicht erbrachte Leistungen werden erstattet, soweit sie nicht mit bereits erbrachten Leistungen oder entstandenen Kosten zu verrechnen sind.

BARBARA RAINER

6. TEIL - SCHLUSSBESTIMMUNGEN UND GERICHTSSTAND

21 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die Sie betreffen, informiere ich Sie rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Sie haben nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

22 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Sie als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Barbara Rainer in Waldkirchen. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Barbara Rainer | Naturfotografie & Gartengestaltung in Waldkirchen

(3) Ich bin nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Ich bemühe mich, mögliche Unstimmigkeiten im direkten Kontakt fair und lösungsorientiert zu klären.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 8

Stand **August 2026**

Anhang

Anhang 1: Verbraucherinformation und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an Sie eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
- (3) Alle angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise. Aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben und daher auch nicht ausgewiesen.
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Ihnen steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Sie ausdrücklich bei Ihrer Buchung / Ihrem Kauf zugestimmt haben, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht Ihnen insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

BARBARA RAINER

Fristbeginn bei Buchung von Beratung/Planung

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Sie von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich an

Barbara Rainer
Graben 41
94065 Waldkirchen
oder an
+49 170 3116225

info@barbara-rainer.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist .

BARBARA RAINER

Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle geleisteten Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Haben Sie die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teilen Sie mir bitte Ihre Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil Ihrer Kontodaten sehen kann.

Haben Sie zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann haben Sie mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

BARBARA RAINER

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Barbara Rainer
Graben 41
94065 Waldkirchen
oder an

info@barbara-rainer.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der Beratung / Planungsleistung / der Fotografischen Leistung (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*)/.....
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen