

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher

von Barbara Rainer

1. TEIL GELTUNGSBEREICH UND ANWENDBARES RECHT

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Barbara Rainer

Vertreten durch Barbara Rainer
Graben 41
94065 Waldkirchen
<https://barbara-rainer.de>

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, telefonisch, im Erstgespräch, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede

natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/ Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. TEIL ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES, ZAHLUNGSMODALITÄTEN, LAUFZEIT DER VERTRÄGE UND WIDERRUF

3 Vertragsgegenstand

(1) Ich erbringe Leistungen im Bereich der Garten- und Ortsklärung, der Entwicklung gestalterischer Leitideen und Konzepte für besondere Gärten und bedeutungsvolle Orte sowie ergänzende digitale, fotografische und wahrnehmungsorientierte Werkformate.

(2) Gegenstand des jeweiligen Vertrages sind die im Angebot, in der Produktbeschreibung, in der Buchungsbestätigung, in der Rechnung oder in einer gesonderten Vereinbarung konkret bezeichneten Leistungen.

(3) Die aktuellen Leistungen und Angebote findest du unter <https://barbara-rainer.de/>. Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

Dazu gehören insbesondere:

a) Garten- und Ortsklärung, Gartenkonzepte und gestalterische Leitideen

Hierzu zählen insbesondere Leistungen im Rahmen der Werkreihe „Wildes Paradies“ sowie Leistungen für besondere Orte. Dazu gehören unter anderem:

- „Gartenklarheit an Ort und Stelle“ als bezahlter Vor-Ort-Termin zur ersten Klärung einer Gartensituation,
- „Gartenidee“ als Konzeptleistung für anspruchsvolle private Gartenprojekte,
- „Gartenkuratorium“ als Jahresformat zur Begleitung und Weiterentwicklung hochwertiger bestehender Gärten,
- „Zukunftsbild für besondere Orte“ als konzeptionelle Klärungs- und Entwicklungsleistung für Orte mit Geschichte, Atmosphäre, Würde, Identität oder besonderem Entwicklungsbedarf,
- „Projektklarheit“ für Partner, Betriebe, Büros, Eigentümerinnen und Eigentümer oder Projektverantwortliche,

- ergänzende Pflanzkonzepte, Pflanzenempfehlungen, Skizzen, Leitideen, Konzeptpapiere, Handlungsempfehlungen, Präsentationen und weitere individuell vereinbarte Leistungen im Zusammenhang mit Garten, Landschaft, Außenraum, Ort und Nutzung.

(3) Im Mittelpunkt dieser Leistungen steht die Klärung einer stimmigen Richtung für einen Garten oder Ort. Dazu können insbesondere Wahrnehmung, Analyse, Ordnung vorhandener Ideen, Entwicklung einer Leitidee, gestalterische Verdichtung, Empfehlungen zu Raum, Nutzung, Atmosphäre, Pflanzen, Materialien und nächsten sinnvollen Schritten gehören.

b) Digitale Produkte, Leitfäden und Selbstlernmaterialien

(1) Ich biete außerdem digitale Produkte und Materialien an. Dazu gehören insbesondere Leitfäden, PDF-Dokumente, Checklisten, Arbeitsblätter, Audios, digitale Downloads, Online-Inhalte, Selbstlernmaterialien sowie vergleichbare digitale Werkformate.

(2) Diese Produkte dienen der Inspiration, Orientierung, Selbstklärung oder Vorbereitung einer möglichen weiteren Zusammenarbeit. Der konkrete Umfang ergibt sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung.

c) Fotografie, Bildwerke und „Wildes Licht“

(1) Ich erbringe außerdem fotografische und künstlerische Leistungen im Rahmen der Werkreihe „Wildes Licht“ und verwandter Bildformate.

(2) Dazu gehören insbesondere Natur- und Pflanzenfotografie, Bildserien, künstlerische Fotografien, digitale Bilddateien, Bildlizenzen, Fine-Art-Prints, Kalender, Karten, fotografische Spezialformate, Bildnisse mit Bedeutung sowie weitere individuell vereinbarte fotografische oder bildbezogene Leistungen.

(3) Der konkrete Nutzungsumfang, insbesondere bei digitalen Bilddateien, Lizenzen, Veröffentlichungen oder Druckprodukten, richtet sich nach der jeweiligen Vereinbarung.

(4) „Fotos“ bzw. „Bilder“ im Sinne dieser AGB sind alle von mir als Fotografin hergestellten Produkte, gleich in welcher technischen Form oder in welchem Medium sie erstellt wurden oder vorliegen (z.B. ausgedruckte Bilder, Daten, digitale Bilder etc.).

d) Ergänzende Formate, Begegnung, Salon und Wahrnehmungsräume

(3) Ergänzend können Veranstaltungen, Gesprächsformate, Salons, Streifzüge, Vorträge, Workshops, Klang- und Wahrnehmungsformate, Natur- und Gartenformate sowie weitere Begegnungs- und Erfahrungsräume angeboten werden.

(4) Diese Formate ergänzen die Werkwelt von Barbara Rainer. Ihr konkreter Inhalt, Umfang, Ort, Preis und Ablauf ergeben sich aus der jeweiligen Ausschreibung, Buchungsbestätigung oder individuellen Vereinbarung.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

- (1) Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.
- (2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen.
- (3) Der Zugang zu meinen Leistungen kann von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht werden. Sobald ich deine Zahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.
- (4) Falls für Bilder kein Honorar vereinbart wurde, gelten die Honorare der jeweils aktuellen Bildhonorarübersicht der Mittelstandsgemeinschaft Foto- Marketing (MFM).
- (5) Die Bezahlung von digitalem Bildmaterial aus einem Fotoshop erfolgt über die Bezahlplattform des Fotoshop-Anbieters in Verantwortung des Shopanbieters.
- (6) Vereinbartes Honorar für Fotoarbeiten ist auch dann in voller Höhe zu bezahlen, wenn das in Auftrag gegebene und gelieferte Bildmaterial deinerseits nicht verwendet wird.
- (7) Falls für Planungsleistungen der Landschaftsarchitektin kein Honorar vereinbart wurde, gilt die Honorarordnung für Architekten und Ingenieure (HOAI) in der aktuellen Fassung.
- (8) Soweit du Leistungen von mir in größerem Umfang als zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorgesehen nutzt, so dass die vereinbarte Vergütung in auffälligem Missverhältnis zu den Erträgen und Vorteilen aus der Nutzung der Leistungen steht, bist du auf Verlangen verpflichtet, in eine Änderung des Vertrages einzuwilligen, die mir eine nach den Umständen angemessene Vergütung gewährt.
- (9) Es fallen für verspätete Zahlungen Zinsen in gesetzlicher Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Beitreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.
- (10) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.
- (11) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen, die im persönlichen Gespräch, telefonisch, per E-Mail oder über das Kontaktformular erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Für „Gartenklarheit an Ort und Stelle“ sowie für ergänzende Garten- und Ortsleistungen oder kleinere Zusatzleistungen nimmst du persönlich, telefonisch, per E-Mail oder per Kontaktformular meiner Webseite Kontakt zu mir auf.

(2) In einem möglichen, max. 15 minütigen Erstgespräch oder per E-Mail stimmen wir einen Termin ab. Mit der Buchung dieses Termines bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(3) Vertragsannahme: Nach Vereinbarung des Termines erhältst du von mir eine Bestätigungs-E-Mail für deine Buchung zugesendet. Mit dieser Bestätigungs-E-Mail kommt der Vertrag zwischen uns rechtsverbindlich zustande.

(4) Bei umfangreicheren Leistungen, insbesondere „Gartenidee“, „Gartenkuratorium“, „Zukunftsbild für besondere Orte“, „Projektklarheit“ und vergleichbaren individuellen Konzeptleistungen, erstelle ich in der Regel ein individuelles Angebot.

(5) Vertragsannahme: Der Vertrag kommt zustande, sobald du dieses Angebot innerhalb der darin genannten Frist in Textform annimmst, in der Regel per E-Mail.

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung im pdf-Format per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

5.2 Für Buchungen über den Checkout meiner eigenen Webseite gilt Folgendes:

(1) Bei digitalen Produkten, Leitfäden, Downloads, Audios, Checklisten, Selbstlernmaterialien oder vergleichbaren Produkten wirst du durch Klick auf den Button zur Checkout-Seite geleitet.

(2) Auf der Checkout-Seite kannst du deine Bestellung nochmals prüfen. Es sind zur Kaufabwicklung und Rechnungstellung noch Angaben notwendig: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse.

(3) Mit Klick auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ wirst du zum Zahlungsanbieter geleitet. Als Zahlungsmöglichkeit stehen dir Stripe und Kreditkartenzahlung zur Verfügung.

- a) Stripe: Durch Auswählen der Zahlungsart „Stripe“ und der Bestätigung „Kostenpflichtig bestellen“ wirst du auf die Log-In Seite von Stripe weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei Stripe hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über Stripe zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist Stripe Payments Europe, Limited, The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ireland, unter Geltung der Stripe Services Agreement, einsehbar unter <https://stripe.com/en-de/legal/ssa>.

- b) Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Kreditkarte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt bezahlen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

(4) Vertragsannahme: Der Vertrag kommt durch Abschluss des Bestellvorgangs über meine Webseite und anschließende Bestätigung der Bestellung oder Bereitstellung des digitalen Produkts zustande.

(5) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten und zur Geltung dieser AGB. Außerdem musst du bestätigen, dass du verlangst, dass die digitalen Inhalte vor Ablauf der Widerrufsfrist ausgeliefert werden. Damit erlischt dein Widerrufsrecht.

5.3 Für Fotografien, Bildwerke, Prints, Karten, Kalender, Bilddateien, Lizenzen und Produkte aus „Wildes Licht“ gilt Folgendes:

(1) Für die Darstellung meiner Fotografien in den Online-Galerien und zur Abwicklung des Online-Shops nutze ich die Dienste von Saal Digital Fotoservice GmbH, Zeppelinstraße 36, 91187 Röttenbach. Sobald du auf meiner Webseite den Button „Zur Galerie“ klickst, verlässt du meine Webseite und wirst auf meine individuelle Galerieseite bei Saal-Digital weitergeleitet.

(2) Sämtliche Funktionen auf der Galerie bzw. Verkaufsseite sowie auch die gesamte nachgelagerte Verkaufsabwicklung erfolgen über Saal Digital Fotoservice GmbH. Zur [Datenschutzerklärung von Saal Digital](#) geht es [hier](#). Siehe auch meine [Datenschutzerklärung](#).

(3) Bei individuellen fotografischen Leistungen, fotografischen Spezialformaten oder Bildlizenzen kommt der Vertrag durch Annahme eines individuellen Angebots oder durch meine Bestätigung per E-Mail zustande.

5.4 Für ergänzende Begegnungsformate gilt Folgendes:

(1) Bei Veranstaltungen, Salons, Workshops, Streifzügen, Klang- und Wahrnehmungsformaten sowie sonstigen Begegnungs- und Erfahrungsformaten kommt der Vertrag durch deine Anmeldung und meine Bestätigung per E-Mail zustande.

(2) Soweit im jeweiligen Angebot vorgesehen, kann der Vertrag auch durch Zahlung der Teilnahmegebühr und Bestätigung der Teilnahme zustande kommen.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst bzw. in dem Moment, wo du ein Angebot per E-Mail annimmst.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen gilt:

Wenn du ausdrücklich verlangst, dass ich mit der Erbringung meiner Leistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginne, kann ich vor Beginn der Leistung eine entsprechende ausdrückliche Zustimmung von dir verlangen.

Wenn ich die Dienstleistung vollständig erbracht habe, erlischt dein Widerrufsrecht, sofern du zuvor ausdrücklich zugestimmt hast, dass ich mit der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginne, und du zugleich bestätigt hast, dass dir bekannt ist, dass dein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt.

Widerrufst du den Vertrag, nachdem ich auf deinen ausdrücklichen Wunsch bereits mit der Leistung begonnen habe, die Leistung aber noch nicht vollständig erbracht ist, ist für die bis zum Widerruf bereits erbrachte Leistung der angemessene Wertersatz geschuldet.

4 Tage. Sie beginnt grundsätzlich mit Vertragsschluss, soweit gesetzlich nichts anderes bestimmt ist.

(4) Bei digitalen Inhalten und digitalen Produkten gilt:

Wenn du einen Download, ein PDF, ein Audio, eine Checkliste, ein digitales Selbstlernmaterial oder einen sonstigen digitalen Inhalt kaufst, kann ich vor Bereitstellung verlangen, dass du ausdrücklich zustimmst, dass ich mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginne.

Dein Widerrufsrecht kann bei digitalen Inhalten erlöschen, wenn du ausdrücklich zugestimmt hast, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginne, du bestätigt hast, dass dir bekannt ist, dass dein Widerrufsrecht dadurch erlischt, und ich dir diese Bestätigung nach Vertragsschluss auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt habe.

(5) Soweit ich für eine Leistung, einen Kauf oder ein digitales Produkt im Bestellprozess, im Angebot, in der Buchungsbestätigung oder in einer gesonderten Erklärung eine Zustimmung zum Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist einhole, ist diese Erklärung Bestandteil des jeweiligen Vertragsschlusses.

(6) Hast du für meine Dienstleistung keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Leistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstoßen und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. TEIL DETAILS ZUM LEISTUNGSANGEBOT UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

8 Dauer und Ort der Leistungserbringung

(1) Dauer, Ort und Umfang der Leistungserbringung richten sich nach der jeweils gebuchten Leistung, der Produktbeschreibung, der Buchungsbestätigung, dem individuellen Angebot oder einer gesonderten Vereinbarung.

(2) Soweit nichts anderes vereinbart ist, erbringe ich meine Leistungen persönlich, in meinem Büro, online, vor Ort bei dir oder an dem jeweils vereinbarten Projekt-, Garten- oder Veranstaltungsort.

(3) Die „Gartenklarheit an Ort und Stelle“ findet in der Regel vor Ort auf dem jeweiligen Gartengrundstück statt. Die Dauer beträgt maximal 90 Minuten, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Die Gartenklarheit dient der ersten Klärung der Gartensituation, der Einschätzung vorhandener Fragen, Ideen oder Unsicherheiten und der Orientierung über mögliche nächste Schritte.

(4) Leistungen wie „Gartenidee“, „Zukunftsbild für besondere Orte“, „Projektklarheit“, ergänzende Pflanzkonzepte, Skizzen, Handlungsempfehlungen und vergleichbare individuelle Konzeptleistungen werden nach Maßgabe des jeweiligen Angebots erbracht. Je nach Leistung können sie aus Vor-Ort-Terminen, Gesprächen, Recherche, Wahrnehmung und Analyse des Ortes, konzeptioneller Arbeit in meinem Büro, digitaler Abstimmung, schriftlicher Ausarbeitung, Skizzen, Präsentationen oder Ergebnisunterlagen bestehen. Dauer, Ort, Anzahl der Termine, Form der Übergabe und Umfang der Ergebnisse ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot oder der jeweiligen Vereinbarung.

(5) Das „Gartenkuratorium“ ist ein zeitlich begrenztes Jahresformat zur Begleitung und Weiterentwicklung hochwertiger bestehender Gärten. Laufzeit, Anzahl der enthaltenen Termine, Ort der Termine, Umfang der Beratung und Form der Begleitung ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung. Soweit nichts anderes vereinbart ist, findet das Gartenkuratorium teilweise vor Ort im Garten und teilweise durch ergänzende Abstimmung per E-Mail, Telefon oder Online-Gespräch statt.

(6) Digitale Produkte, Leitfäden, Downloads, Audios, Checklisten, Arbeitsblätter, Selbstlernmaterialien und vergleichbare digitale Inhalte werden online bereitgestellt. Die

Bereitstellung erfolgt nach Maßgabe der jeweiligen Produktbeschreibung und des jeweiligen Bestellvorgangs, insbesondere durch Download, E-Mail, Zuganglink oder einen sonstigen digitalen Zugriff. Ein bestimmter Ort der Leistungserbringung ist bei digitalen Produkten nicht geschuldet.

(7) Bei Fotografien, Bildwerken, digitalen Bilddateien, Lizenzen, Prints, Karten, Kalendern und sonstigen Produkten aus „Wildes Licht“ richten sich Ort, Lieferung, Bereitstellung und Nutzungsumfang nach der jeweiligen Produktbeschreibung, dem Bestellprozess, oder der individuellen Vereinbarung. Bei individuellen fotografischen Leistungen, fotografischen Spezialformaten oder Bildaufträgen werden Ort, Dauer, Umfang, Übergabeform und Nutzungsrechte gesondert vereinbart.

(8) Veranstaltungen, Salons, Workshops, Streifzüge, Klang- und Wahrnehmungsformate sowie sonstige Begegnungs- und Erfahrungsformate finden an dem in der jeweiligen Ausschreibung, Buchungsbestätigung oder Vereinbarung genannten Ort statt. Dauer, Termin, Ablauf, Mindestteilnehmerzahl, Inhalte und sonstige Rahmenbedingungen ergeben sich aus der jeweiligen Ausschreibung, Buchungsbestätigung oder individuellen Vereinbarung.

(9) Bei Vor-Ort-Terminen hast du dafür zu sorgen, dass der vereinbarte Ort zum Termin zugänglich ist und betreten werden darf.

(10) Soweit du nicht selbst Eigentümerin oder Eigentümer des Ortes bist, hast du die erforderliche Zustimmung der Eigentümerin, des Eigentümers oder der sonst berechtigten Person einzuholen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

9 Stornierung, Terminverschiebung und Abbruch durch den Kunden

(1) Sobald du eine Bestätigungs-E-Mail von mir erhalten hast, halte ich mir den vereinbarten Termin bzw. Leistungszeitraum für dich frei. Ich kann für diese Zeit bzw. diesen Tag daher keine weiteren Angebote annehmen.

(2) Eine einmalige Terminverschiebung ist kostenfrei möglich, wenn du mir spätestens 7 Kalendertage vor dem vereinbarten Termin per E-Mail Bescheid gibst.

(3) Bei einer Absage oder Verschiebung weniger als 7 Kalendertage vor dem vereinbarten Termin kann ich ein Ausfallhonorar in Höhe von 50 % des vereinbarten Honorars berechnen.

(4) Bei einer Absage oder Verschiebung weniger als 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin sowie bei Nichterscheinen kann ich das vereinbarte Honorar in voller Höhe berechnen.

(5) Bereits entstandene Fahrt-, Reise-, Übernachtungs- oder sonstige Fremdkosten sind zu erstatten, soweit sie nicht mehr kostenfrei storniert werden können.

10 Abbruch einer begonnenen Leistung

(1) Bricht du eine bereits begonnene Leistung ab oder wirkst du an der weiteren Durchführung nicht mit, kann ich die bis dahin erbrachten Leistungen sowie bereits entstandene Kosten anteilig abrechnen.

(2) Dies gilt insbesondere für begonnene Konzeptarbeiten, Ortstermine, Recherchen, Ausarbeitungen, Abstimmungen, Präsentationen, fotografische Arbeiten oder sonstige individuell vereinbarte Leistungen.

(3) Bereits gezahlte Beträge werden mit den bis dahin entstandenen Ansprüchen verrechnet.

11 Stornierung, Terminverschiebung und Leistungsabsage durch Barbara Rainer

(1) Ich bin berechtigt, vereinbarte Termine, Veranstaltungen oder Leistungen aus wichtigem Grund zu verschieben, zu unterbrechen oder abzusagen.

(2) Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei Krankheit, Unfall, höherer Gewalt, Unwetter, Sturm, starkem Dauerregen, gefährlicher Wetterlage, nicht sicherer Zugänglichkeit des Ortes, technischen Ausfällen, unvorhersehbaren persönlichen oder betrieblichen Umständen oder anderen Gründen, die eine sinnvolle, sichere oder ordnungsgemäße Durchführung der Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen.

(3) In einem solchen Fall informiere ich dich so früh wie möglich.

(4) In diesem Fall versuche ich zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du eine gegebenenfalls bereits erfolgte Zahlung von dir an mich zurückerstattet.

(5) Kann ich aufgrund von höherer Gewalt, witterungsbedingt oder wegen Unfall und Krankheit eine Auftragsarbeit nicht ausführen oder nicht zu einer zuvor angegebenen Frist liefern, verzichtest du auf Schadensersatzforderungen.

(6) Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, die Leistung zu beenden. Dies ist insbesondere der Fall, wenn du den Ablauf der Leistung störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn du dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hältst. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

12 Mitwirkungspflichten - Fristen und höhere Gewalt

(1) Damit ich meine Leistungen sorgfältig, sinnvoll und im vereinbarten Rahmen erbringen kann, bist du verpflichtet, die dafür erforderlichen Informationen, Unterlagen, Freigaben, Entscheidungen und Mitwirkungen rechtzeitig, vollständig und zutreffend zur Verfügung zu stellen.

(2) Dies gilt insbesondere für Garten- und Ortsleistungen, Konzeptleistungen, fotografische Leistungen, digitale Produkte, Veranstaltungen und sonstige individuell vereinbarte Leistungen.

Dazu können insbesondere gehören:

- Kontaktdaten, Rechnungsdaten und Projektadresse,
- vorhandene Pläne, Skizzen, Fotos, Bestandsunterlagen oder Angebote Dritter,
- Informationen zu Grundstück, Garten, Ort, Nutzung, Bestand, Pflege, gewünschten Veränderungen und besonderen Anliegen,

- bekannte Einschränkungen, Rechte Dritter, Genehmigungserfordernisse, Leitungen, Grenzen, Höhen, Baumbestand, Denkmalschutz, Baumschutz oder sonstige rechtliche oder tatsächliche Besonderheiten,
- bei fotografischen Leistungen Informationen zu Motiv, Nutzungszweck, Veröffentlichungswunsch, benötigten Formaten und erforderlichen Nutzungsrechten.

(3) Ich bin nicht verpflichtet, die Richtigkeit, Vollständigkeit oder rechtliche Belastbarkeit deiner Angaben zu überprüfen, sofern dies nicht ausdrücklich gesondert vereinbart wurde.

(4) Die Einhaltung eines Termins oder einer als verbindlich vereinbarten Frist durch mich setzt voraus, dass ich sämtliche, von dir zu beschaffende Informationen, Freigaben oder sonstige Beiträge, einschließlich fälliger Abschlagszahlungen, rechtzeitig erhalten habe. Ist dies nicht der Fall oder beruht die Nichteinhaltung einer Frist auf Umständen, die meinerseits nicht zu vertreten sind, so verlängert sich die Frist mindestens für den Zeitraum, während dessen diese Umstände nicht bestanden haben.

13 Hinzuziehung Dritter, Fachpartner und Dienstleister

(1) Ich bin berechtigt, zur Vorbereitung, Durchführung und Abwicklung meiner Leistungen geeignete Dritte hinzuzuziehen, soweit dies für die jeweilige Leistung sinnvoll oder erforderlich ist.

(2) Dazu können insbesondere freie Mitarbeitende, Assistenzkräfte, fachliche oder technische Dienstleister, Druckereien, Fotolabore, Versanddienstleister, IT-Dienstleister, Zahlungsanbieter, Plattformanbieter sowie sonstige Erfüllungsgehilfen gehören.

(3) Bei Garten- und Ortsprojekten kann es sinnvoll oder erforderlich sein, Fachpartner einzubeziehen. Dazu gehören insbesondere GaLaBau-Betriebe, Baumpflegerinnen und Baumpfleger, Vermessungsbüros, Architekturbüros, Fachplanerinnen und Fachplaner, Handwerksbetriebe, Gärtnereien, Pflanzenlieferanten, technische Zeichnerinnen und Zeichner, CAD- oder Visualisierungspartnerinnen und -partner, Gutachterinnen und Gutachter oder sonstige projektbezogene Fachleute.

(4) Soweit durch die Hinzuziehung solcher Fachpartner zusätzliche Kosten für dich entstehen, erfolgt dies nur nach vorheriger Abstimmung oder auf Grundlage einer gesonderten Beauftragung.

(5) Die Benennung, Empfehlung oder Einbindung eines Fachpartners bedeutet nicht automatisch, dass ich diesen Fachpartner in deinem Namen beauftrage.

(6) Soweit du einen von mir empfohlenen oder eingebundenen Fachpartner selbst beauftragst, kommt der Vertrag über dessen Leistungen unmittelbar zwischen dir und diesem Fachpartner zustande.

(7) Für Leistungen, Preise, Termine, Ausführung, Verfügbarkeit, Qualität, Fehler oder Versäumnisse solcher eigenständig beauftragten Fachpartner hafte ich nicht.

(8) Von mir hinzugezogene Dritte werden, soweit erforderlich, zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Soweit Dritte in meinem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten, erfolgt dies im Rahmen der jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Durchführung des Vertrages erforderlich ist, du eingewilligt hast oder eine gesetzliche Grundlage besteht.

4. TEIL RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN

14 Nutzungsrechte und Urheberrecht

14.1 Urheberrecht an meinen Leistungen

(1) Alle von mir erstellten Konzepte, Leitideen, Skizzen, Pläne, Texte, Fotografien, Bildwerke, Präsentationen, PDFs, Audios, digitalen Inhalte, Arbeitsmaterialien, Entwürfe, Pflanzkonzepte, Handlungsempfehlungen und sonstigen Arbeitsergebnisse sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Die Urheberrechte verbleiben bei mir, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

14.2 Einräumung von Nutzungsrechten

(1) Du erhältst an den von mir erstellten Arbeitsergebnissen nur die für den vertraglich vereinbarten Zweck erforderlich Nutzungsrechte.

(2) Soweit nichts anderes vereinbart wurde, erhältst du ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zur Nutzung der Arbeitsergebnisse für dein eigenes Projekt, deinen eigenen Garten, deinen eigenen Ort oder den im Vertrag genannten Zweck.

(3) Eine weitergehende Nutzung, insbesondere Vervielfältigung, Veröffentlichung, Weitergabe, Bearbeitung, gewerbliche Nutzung, Nutzung für andere Projekte, Verkauf, Lizenzierung oder öffentliche Zugänglichmachung, ist nur mit meiner vorherigen Zustimmung zulässig.

14.3 Nutzungsrecht an digitalen Produkten und Arbeitsmaterialien

(1) Digitale Produkte, Leitfäden, Downloads, Audios, Checklisten, Arbeitsblätter, Selbstlernmaterialien und vergleichbare digitale Inhalte sind ausschließlich für deine eigene persönliche oder, soweit vereinbart, interne Nutzung bestimmt.

(2) Eine Weitergabe an Dritte, Veröffentlichung, Vervielfältigung, öffentliche Zugänglichmachung, Einstellung in Gruppen, Plattformen, Cloud-Ordner oder soziale Medien sowie eine gewerbliche Weiterverwertung sind nicht gestattet, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

14.4 Fotografien, Bildwerke und „Wildes Licht“

(1) Bei Fotografien, Bildwerken, Bilddateien, Prints, Karten, Kalendern, Lizenzen und sonstigen Produkten aus „Wildes Licht“ richtet sich der Umfang der eingeräumten Nutzungsrechte nach der jeweiligen Produktbeschreibung, Lizenzvereinbarung, Rechnung, Bestellbestätigung oder individuellen Vereinbarung. In der Regel erhältst du ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht.

(2) Der Erwerb eines Prints, einer Karte, eines Kalenders oder eines sonstigen körperlichen Produkts beinhaltet keine weitergehenden Nutzungsrechte an dem jeweiligen Bildwerk, insbesondere kein Recht zur Vervielfältigung, Digitalisierung, Veröffentlichung, Bearbeitung, gewerblichen Nutzung oder Weiterlizenzierung.

(3) Bei mir verbleibt das Eigentum an den Rohdateien der Bilder, sowie digitalen Datenträgern, die für die Durchführung des Kundenauftrages erstellt worden sind.

(4) Auf meine Anfrage bist du verpflichtet, mir Auskunft über den Umfang der Nutzung der Leistungen zu erteilen.

(5) Bei Veröffentlichungen benennst du mich wie folgt als Urheber: Barbara Rainer – www.barbara-rainer.de. Die Urhebernennung hat unmittelbar am Bild zu erfolgen. Eine Veröffentlichung in den Sozialen Medien ist ausschließlich zu privaten Zwecken gestattet. Abweichungen von diesem Grundsatz sind gesondert zwischen uns zu vereinbaren und zudem kostenpflichtig.

(6) Die Übertragung der dir eingeräumten Rechte an Dritte oder eine Nutzung für andere als die vertraglich vereinbarten Zwecke bedarf im Einzelfall der gesonderten schriftlichen Zustimmung durch mich.

(7) Ich darf für dich in deinem Auftrag erarbeitete Fotos im Rahmen der Eigenwerbung und publizistisch zur Illustration (z.B. für Ausstellungen, Messen, Internetauftritt, Blog, Fachmagazine) verwenden.

(8) Eine Reklamation, welche die technische Umsetzung oder die künstlerische Gestaltung der Bilder betrifft, ist ausgeschlossen.

14.5 Nutzungsrechte erst nach vollständiger Zahlung

(1) Soweit nichts anderes vereinbart wurde, werden Nutzungsrechte erst nach vollständiger Zahlung des vereinbarten Honorars oder Kaufpreises eingeräumt. Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Nutzung der Arbeitsergebnisse auf vorbereitende interne Zwecke beschränkt.

14.6 Arbeitsfotos und interne Dokumentation

(1) Im Rahmen von Garten-, Orts-, Konzept- und Fotoleistungen darf ich Arbeitsfotos, Notizen und sonstige interne Dokumentationen erstellen, soweit dies zur Vorbereitung, Durchführung, Erinnerung, Angebotserstellung, Ausarbeitung oder Nachvollziehbarkeit meiner Leistung erforderlich ist.

(2) Diese Arbeitsdokumentation nutze ich ausschließlich intern zur Durchführung und Organisation der Zusammenarbeit.

14.7 Veröffentlichung von Projektfotos, Gartenansichten und Fallbeispielen

(1) Eine Veröffentlichung von Projektfotos, Gartenansichten, Grundstücksansichten, Hausansichten, Innenräumen, personenbezogenen Angaben, Ortsangaben, Fallbeispielen oder sonstigen projektbezogenen Inhalten zu Referenz-, Portfolio-, Presse-, Social-Media-,

Newsletter- oder Werbebezwecken erfolgt nur mit deiner gesonderten ausdrücklichen Zustimmung, soweit eine solche Zustimmung erforderlich ist.

(2) Dies gilt insbesondere für private Gärten, private Grundstücke, Wohnorte, Kundennamen, erkennbare Personen, erkennbare Häuser, Hausnummern oder sonstige Merkmale, die Rückschlüsse auf dich, dein Grundstück oder deinen privaten Lebensbereich zulassen.

(3) Eine Zustimmung kann auf bestimmte Inhalte, bestimmte Medien, bestimmte Nutzungsarten oder eine anonymisierte Verwendung beschränkt werden.

14.8 Kundenstimmen, Testimonials und Empfehlungen

(1) Kundenstimmen, Empfehlungen, Rückmeldungen, Zitate oder Testimonials veröffentliche ich nur, wenn du der Veröffentlichung zuvor zugestimmt hast.

(2) Soweit du es wünschst, kann eine Veröffentlichung anonymisiert oder mit einer von dir freigegebenen Bezeichnung erfolgen, zum Beispiel „Kundin aus dem Passauer Raum“ oder „Privatgarten im Bayerischen Wald“.

(3) Vor einer Veröffentlichung erhältst du die betreffende Kundenstimme oder das betreffende Zitat zur Freigabe, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

15 Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

(1) Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

16 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen benötige ich zusätzlich

- Adresse – Rechnungsanschrift
- Ggf. Unternehmensname
- Ggf. Adresse des Gartengrundstückes
- Telefonnummer

(3) Die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, müssen korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(4) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teile mir dieses bitte per E-Mail an info@barbara-rainer.de mit.

5. TEIL VERSCHWIEGENHEIT UND HAFTUNGSREGELUNGEN

17 Vertraulichkeit, Knowhow-Schutz

17.1 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Beide Seiten verpflichten sich, vertrauliche Informationen, die ihnen im Rahmen der Anbahnung, Durchführung oder Nachbereitung der Zusammenarbeit bekannt werden, vertraulich zu behandeln.

Dies gilt für die Dauer der Zusammenarbeit und auch nach deren Beendigung.

17.2 Vertrauliche Informationen von Barbara Rainer

(1) Zu meinen vertraulichen Informationen gehören insbesondere nicht öffentlich bekannte Konzepte, Methoden, Arbeitsweisen, Unterlagen, Skizzen, Entwürfe, Texte, Präsentationen, Preis- und Angebotsstrukturen, Projektideen, interne Abläufe, digitale Materialien, Bildauswahlen, Gestaltungsansätze, Kundendaten sowie sonstiges fachliches, künstlerisches oder unternehmerisches Know-how.

(2) Diese Informationen unterliegen dem Geschäftsgeheimnis und dürfen ohne meine vorherige Zustimmung nicht veröffentlicht, an unbeteiligte Dritte weitergegeben, vervielfältigt, für eigene gewerbliche Zwecke genutzt oder außerhalb des vereinbarten Vertragszwecks verwendet werden.

(3) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

17.3 Vertrauliche Informationen der Kundinnen und Kunden

(1) Zu deinen vertraulichen Informationen gehören insbesondere private Angaben, Grundstücks- und Garteninformationen, Fotos, Pläne, Skizzen, Eigentumsverhältnisse, Budgets, persönliche Lebensumstände, interne Entscheidungsprozesse, Informationen über beteiligte Personen, Organisationen oder Institutionen sowie sonstige Informationen, die erkennbar nicht für die Öffentlichkeit bestimmt sind.

(2) Ich behandle diese Informationen vertraulich und verwende sie nur zur Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der vereinbarten Leistung, soweit nichts anderes vereinbart oder rechtlich erforderlich ist.

18 Haftung für Inhalte, Empfehlungen und Umsetzung

(1) Meine Leistungen dienen der Wahrnehmung, Klärung, Orientierung, gestalterischen Entwicklung, konzeptionellen Verdichtung und Empfehlung im Rahmen des jeweils vereinbarten Leistungsumfangs.

(2) Ich schulde die sorgfältige Erbringung der vereinbarten Leistung, nicht jedoch einen bestimmten wirtschaftlichen, baulichen, behördlichen, gärtnerischen, persönlichen oder sonstigen Erfolg, soweit ein solcher nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

18.1 Umsetzung durch Kunden oder Dritte

(1) Die Entscheidung, ob und wie Empfehlungen, Konzepte, Skizzen, Pflanzvorschläge, Gestaltungsideen oder Handlungsempfehlungen umgesetzt werden, liegt bei dir.

(2) Soweit die Umsetzung durch dich selbst, durch GaLaBau-Betriebe, Architekturbüros, Fachplanerinnen und Fachplaner, Handwerksbetriebe, Gärtnereien, Baumpflegerinnen und Baumpfleger oder sonstige Dritte erfolgt, bin ich für deren Leistungen, Ausführung, Termine, Preise, Qualität, nicht verantwortlich, sofern diese Dritten nicht von mir als Erfüllungsgehilfen im Rahmen meiner eigenen Leistung eingesetzt wurden.

18.2 Fachliche Prüfungen, Genehmigungen und rechtliche Fragen

(1) Meine Empfehlungen und Konzepte ersetzen keine Prüfung durch hierfür zuständige Fachleute oder Behörden.

(2) Dies gilt insbesondere für Fragen zu Statik, Entwässerung, Baugrund, Bodenbelastung, Leitungen, Grenzen, Vermessung, Denkmalschutz, Baumschutz, Verkehrssicherheit, Absturzsicherung, Brandschutz, Barrierefreiheit, öffentlich-rechtlichen Genehmigungen, Nachbarrechten, Eigentumsrechten oder sonstigen rechtlichen und technischen Anforderungen.

(3) Soweit solche Prüfungen erforderlich sind, sind sie von dir oder den jeweils zuständigen Fachleuten zu veranlassen, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

18.3 Digitale Produkte und Selbstlernmaterialien

(1) Digitale Produkte, Leitfäden, Audios, Checklisten, Arbeitsblätter, Selbstlernmaterialien und vergleichbare Inhalte dienen der Information, Inspiration, Orientierung und eigenen Anwendung. Sie ersetzen keine individuelle Prüfung, Beratung, Planung oder fachliche Begleitung im Einzelfall, soweit eine solche nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

Die Anwendung der Inhalte erfolgt in eigener Verantwortung.

18.4 Inhalte Dritter und externe Quellen

Soweit im Rahmen meiner Leistungen auf Inhalte, Aussagen, Angebote, Preise, Unterlagen, Webseiten, Plattformen, Produkte oder Leistungen Dritter Bezug genommen wird, übernehme ich für deren Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit, Verfügbarkeit oder Rechtmäßigkeit keine Verantwortung.

19 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

20 Höhere Gewalt

(1) Ereignisse höherer Gewalt oder sonstige unvorhersehbare, schwerwiegende und unverschuldete Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereichs der betroffenen Vertragspartei liegen, berechtigen beide Seiten, die Erfüllung der vertraglichen Pflichten für die Dauer der Behinderung und eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben.

(2) Als höhere Gewalt oder vergleichbare unvorhersehbare Ereignisse gelten insbesondere Naturereignisse, Unwetter, Sturm, Überschwemmung, Brand, Krankheit, Unfall, Epidemien, Pandemien, behördliche Anordnungen, Krieg, Unruhen, Streik, Energieausfall, erhebliche Verkehrsstörungen, technische Großstörungen oder sonstige Umstände, die eine Durchführung der Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen. Die Aufzählung ist nicht abschließend.

(3) Vereinbarte Termine, Leistungszeiträume und Fristen verlängern sich angemessen, soweit sie durch das Ereignis betroffen sind.

(4) Bereits erbrachte Leistungen können anteilig abgerechnet werden. Für noch nicht erbrachte Leistungen bemühen wir uns vorrangig um einen Ersatztermin, eine Anpassung des Leistungszeitraums oder eine sonstige angemessene Lösung.

(5) Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

(6) Dauert die Behinderung länger als drei Monate an oder ist absehbar, dass die vereinbarte Leistung dauerhaft nicht mehr sinnvoll oder zumutbar erbracht werden kann, können beide Seiten den Vertrag ganz oder teilweise kündigen oder eine Anpassung des Vertrages verlangen.

(7) Bereits erbrachte Leistungen und entstandene Kosten werden in diesem Fall anteilig abgerechnet. Bereits gezahlte Beträge für nicht erbrachte Leistungen werden erstattet, soweit sie nicht mit bereits erbrachten Leistungen oder entstandenen Kosten zu verrechnen sind.

6. TEIL - SCHLUSSBESTIMMUNGEN UND GERICHTSSTAND

21 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

22 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Barbara Rainer in Waldkirchen. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Barbara Rainer | Naturfotografie & Gartengestaltung in Waldkirchen

(3) Ich bin nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Ich bemühe mich, mögliche Unstimmigkeiten im direkten Kontakt fair und lösungsorientiert zu klären.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 6

Stand Juni 2026

Anhang

Anhang 1: Verbraucherinformation und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
- (3) Alle angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise. Aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben und daher auch nicht ausgewiesen.
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Fristbeginn bei Buchung von Beratung/Planung

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

Barbara Rainer
Graben 41
94065 Waldkirchen
oder an
+49 170 3116225

info@barbara-rainer.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist .

Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast. Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Barbara Rainer
Graben 41
94065 Waldkirchen
oder an

info@barbara-rainer.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der Beratung / Planungsleistung / der Fotografischen Leistung (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*)/.....
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen